

Общество с ограниченной ответственностью «Телемедсервис»

ОКПД2 26.60.12.129

Группа Р24

ОКС 11.040.99

УТВЕРЖДАЮ

Директор

ООО «Телемедсервис»

_____ Е.А. Сукрышев

« ____ » _____ 2022 г.

КОМПЛЕКС ПРОГРАММНО-АППАРАТНЫЙ ДИСТАНЦИОННОГО
МЕДИЦИНСКОГО КОНТРОЛЯ "ДИМЕКО" Т-10

Руководство по эксплуатации

51082790.465681.002РЭ

Инв.№ подл.	Подп. и дата	Взам.инв.№	Инв.№ дудл.	Подп. и дата

Заявление о правах на интеллектуальную собственность

ООО «Телемедсервис» (далее по тексту - Производитель) разработчик и производитель изделия «Комплекс программно-аппаратный дистанционного медицинского контроля «Димеко» Т-10» по ТУ 26.60.12.129-002-51082790-2022 (далее по тексту - Комплекс) обладает правами на интеллектуальную собственность в отношении Комплекса и руководства по его эксплуатации. Настоящее руководство может содержать ссылки на информацию, защищенную авторскими правами или патентами, и не предоставляет никакой лицензии в соответствии с патентными правами Производителя или других правообладателей.

«ДИМЕКО», «DIMECO» является зарегистрированным товарным знаком, принадлежащим Производителю. Все прочие товарные знаки, содержащиеся в настоящем руководстве, упоминаются исключительно в редакционных целях, без какого-либо намерения их ненадлежащего использования. Они являются собственностью соответствующих правообладателей.

Авторские права на программное обеспечение оборудования принадлежат исключительно Производителю. Организациям и частным лицам запрещается подделывать, копировать или изменять ПО, а также нарушать иные права, связанные с ПО ни в какой форме и никаким способом без получения соответствующего разрешения.

Подп. и дата						
Инв.№ докл.						
Взам.инв.№						
Подп. и дата						
Инв.№ подл.						
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	51082790.465681.002РЭ	Лист
						3

Освобождение от ответственности

Обязательства или ответственность Производителя не включают в себя ответственность за прямые, косвенные или случайные убытки или издержки, вызванные ненадлежащим использованием Комплекса или использованием запасных частей или дополнительных принадлежностей, не рекомендованных к применению Производителем, а также ремонтными работами, выполненными лицами, не относящимися к уполномоченному техническому персоналу.

Гарантия не распространяется на следующие случаи:

- повреждение или неисправность, обусловленные ненадлежащим использованием устройства или неправильными действиями оператора;
- повреждение или неисправность, обусловленные нестабильностью электропитания или подключением к сети электропитания ненадлежащего номинала;
- повреждение или неисправность, обусловленные форс-мажорными обстоятельствами, такими как пожар или землетрясение;
- неисправность или повреждение в результате выполнения ремонтных работ неквалифицированным или не имеющим полномочий обслуживающим персоналом;
- прочие неполадки, не обусловленные самим прибором или его частью.

Контактная информация

Производитель	Общество с ограниченной ответственностью «Телемедсервис» (ООО «Телемедсервис»)
Адрес юридический	127422, г. Москва, ул. Тимирязевская, дом1, строение 3, этаж 6, офисы 16,17
Адрес производства	347904, Россия, Ростовская обл., г. Таганрог, ул. Больничная 11Д
Телефон	8 (800) 100-43-70
Электронная почта	info@dimeco.ru

	Подп. и дата	
	Инв.№ дубл.	
	Взам.инв.№	
	Подп. и дата	
	Инв.№ подл.	

- неисправность или повреждение в результате выполнения ремонтных работ неквалифицированным или не имеющим полномочий обслуживающим персоналом;

- прочие неполадки, не обусловленные самим прибором или его частью.

Контактная информация

Производитель	Общество с ограниченной ответственностью «Телемедсервис» (ООО «Телемедсервис»)
Адрес юридический	127422, г. Москва, ул. Тимирязевская, дом1, строение 3, этаж 6, офисы 16,17
Адрес производства	347904, Россия, Ростовская обл., г. Таганрог, ул. Больничная 11Д
Телефон	8 (800) 100-43-70
Электронная почта	info@dimeco.ru

					51082790.465681.002РЗ	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		4

1 Определения и сокращения

1.1 Используемые термины.

Комплекс – Комплекс программно-аппаратный дистанционного медицинского контроля "Димеко" Т-10 по ТУ 26.60.12.129-002-51082790-2022;

Пользователь – человек, имеющий намерение пройти медицинский осмотр с помощью Комплекса;

Техническое обслуживание – комплекс операций или операция по поддержанию работоспособности или исправности изделия при использовании его по назначению;

Ремонт – комплекс операций по восстановлению исправности или работоспособности изделия и восстановлению ресурса изделия или его составных частей;

Хранение – содержание используемого по назначению изделия, в заданном состоянии, в отведенном для его размещения месте, с обеспечением сохранности в течение заданного срока;

Транспортирование – перемещение изделия в заданном состоянии с применением, при необходимости, транспортных грузоподъемных средств, начинающееся с погрузки и заканчивающееся разгрузкой на месте назначения;

1.2 Принятые сокращения.

ПО – программно-аппаратное обеспечение, предназначенное для взаимодействия пользователя и Комплекса;

Производитель – ООО «Телемедсервис».

Подп. и дата						
Инв.№ д/дл						
Взам.инв.№						
Подп. и дата						
Инв.№ подл.						
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	51082790.465681.002РЭ	Лист
						5

2 Требования безопасности

2.1 Классы и группы безопасности.

По электромагнитной совместимости Комплекс соответствует ГОСТ Р МЭК 60601-1-2, ГОСТ 30804.4.2;

Корректированный уровень звуковой мощности, создаваемый при работе Комплекса, не превышает 55 дБА по ГОСТ 23941 и ГОСТ Р ИСО 3746;

Максимальная температура наружных поверхностей Комплекса, доступных для прикосновения, не превышает 40 °С при температуре окружающей среды 25 °С.

2.2 Меры предосторожности при эксплуатации.

До начала эксплуатации Комплекса необходимо убедиться, что оборудование, соединительные кабели и дополнительные принадлежности имеют чистую сухую поверхность и не имеют видимых механических повреждений;

Запрещается:

- Вскрывать корпус оборудования.
- Проводить рядом с Комплексом работы с применением лаков, аэрозолей, клея, герметиков и других химических веществ;
- Эксплуатировать Комплекс в помещении, используемом для хранения спиртосодержащих жидкостей или смесей на их основе;
- Подвергать Комплекс воздействию брызг или сред с высокой влажностью. Немедленно высушите оборудование, попавшее под дождь или брызги воды;

В конце срока службы оборудование и дополнительные принадлежности должны быть утилизированы в соответствии с правилами (раздел 9 данного руководства). В случае возникновения вопросов относительно утилизации данного оборудования обращайтесь к Производителю или его уполномоченному представителю.

					- Вскрывать корпус оборудования.
					- Проводить рядом с Комплексом работы с применением лаков, аэрозолей, клея, герметиков и других химических веществ;
					- Эксплуатировать Комплекс в помещении, используемом для хранения спиртосодержащих жидкостей или смесей на их основе;
					- Подвергать Комплекс воздействию брызг или сред с высокой влажностью. Немедленно высушите оборудование, попавшее под дождь или брызги воды;
					В конце срока службы оборудование и дополнительные принадлежности должны быть утилизированы в соответствии с правилами (раздел 9 данного руководства). В случае возникновения вопросов относительно утилизации данного оборудования обращайтесь к Производителю или его уполномоченному представителю.
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	
					51082790.465681.002РЭ

Инв.№ подл.	Подл. и дата	Взам.инв.№	Инв.№ дубл.	Подл. и дата

Формат А4



Рисунок 3.2 – Комплекс, вид спереди

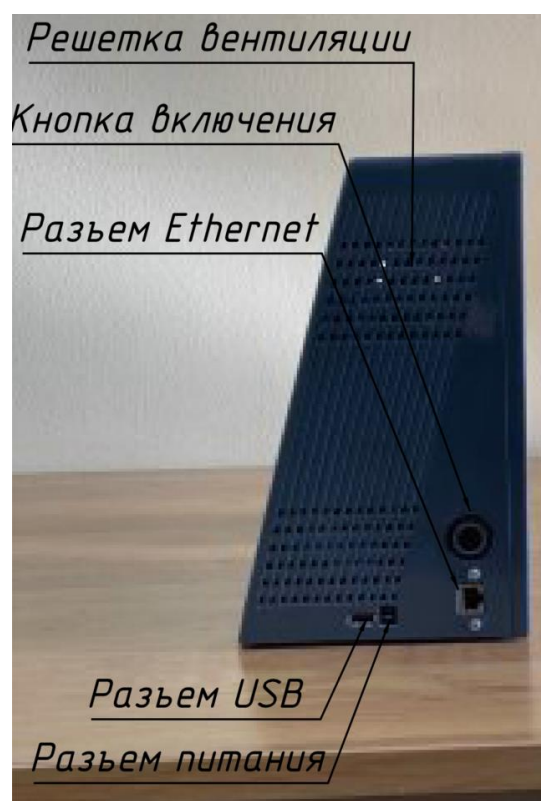


Рисунок 3.3 – Комплекс, вид справа

Инв.№ подл.	Подп. и дата	Взам.инв.№	Инв.№ дубл.	Подп. и дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	51082790.465681.002РЗ	Лист
						8

Копировал

Формат А4



Рисунок 3.4 – Комплекс, вид слева

3.2 Назначение

Комплекс предназначен для оперативного снятия основных медицинских показателей в процессе медицинского осмотра удаленным медицинским сотрудником с целью предварительного контроля состояния человека с использованием телемедицинских технологий. Для прохождения медицинского осмотра используется индивидуальная карта, которая прикладывается к считывателю карт. После идентификации личности пользователя начинается процесс медосмотра. После прохождения всех этапов медосмотра все показания передаются в автоматическом режиме в медицинское учреждение посредством сети Ethernet, либо беспроводной связи установленной при помощи USB модема. Далее медицинским работником выносится заключение об отсутствии или наличии признаков воздействия вредных и (или) опасных производственных факторов, состояний и заболеваний, препятствующих выполнению трудовых обязанностей.

Инв.№ подл.	Подп. и дата	Взам.инв.№	Инв.№ дудл.	Подп. и дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	51082790.465681.002РЭ	Лист
						9

3.3 Функциональные характеристики.

Функциональные характеристики Комплекса позволяют:

- пройти опрос относительно своего самочувствия;
- проверить наличие паров алкоголя;
- измерить артериально давление и частоту сердечных сокращений;
- температуру тела;
- состояния слизистых;
- получить заключение медицинского работника о допуске или не допуске

к выполнению трудовых обязанностей.

3.4 Технические характеристики.

3.4.1 Основные технические характеристики Комплекса приведены в таблице 3.1.

Таблица 3.1 – Основные технические характеристик

Наименование характеристики	Необходимое значение
Габаритные размеры, мм	1000×160×260
Масса, кг	не более 3
Питающее напряжение	220±22В, 50 Гц

3.4.2 Состав и описание компонентов.

В составе Комплекса входят следующие устройства, необходимые для выполнения заявленных задач:

- микрокомпьютер;
- сенсорный дисплей;
- система измерителя артериального давления и частоты пульса (тонометр);
- система анализатора концентрации паров этанола во выдыхаемом воздухе (алкотестр);
- пирометр;

Инв.№ подл.	Подп. и дата	Взам.инв.№	Инв.№ дубл.	Подп. и дата						Лист 10
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	51082790.465681.002РЭ					

Копировал Формат А4

- считыватель бесконтактных карт;
- видеокамера.

Сенсорный дисплей имеет разрешение не ниже 480×320, тип сенсорной панели – резистивный, размер панели 3,5 дюйма. Позволяет пройти опрос о самочувствии и подтвердить данные пройденного медицинского осмотра.

Система измерителя артериального давления и частоты пульса (тонометр) имеет точность измерения давления и пульса ± 3 мм рт. ст. и 5% соответственно. Тип управления – автоматический. Позволяет измерить давление и пульс.

Система анализатора концентрации паров этанола во выдыхаемом воздухе (алкотестр) имеет диапазон измерений от 0 до 3,33 промилле. Тип датчика – электромеханический. Позволяет измерить концентрацию этанола во выдыхаемом воздухе.

Пирометр имеет диапазон измерений от 32 до 42 °С. Тип термометра – инфракрасный. Позволяет измерить температуру.

Считыватель бесконтактных карт позволяет идентифицировать личность пользователя.

Видеокамера имеет угол обзора 160°. Позволяет провести осмотр слизистых пользователя медицинским работником.

3.5 Климатическое исполнение

Комплекс выполнен в соответствии с требованиями УХЛ 4.1 по ГОСТ 15150. Рекомендуемые параметры окружающей среды для эксплуатации и хранения Комплекса приведены в таблице 3.2.

Таблица 3.2 – Параметры окружающей среды

Характеристика	Эксплуатация	Хранение
Температура, °С	от +10 до +25	от +5 до +40
Относительная влажность (без конденсации), %	от 15 до 80	от 10 до 80
Атмосферное давление, кПа	от 84 до 107	от 20 до 106

Инв.№ подл.	Подп. и дата	Взам.инв.№	Инв.№ дубл.	Подп. и дата	51082790.465681.002РЗ					Лист				
										11				
					Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата					

3.6 Комплект поставки.

Комплекс программно-аппаратный дистанционного медицинского контроля "Димеко" Т-10 по ТУ 26.60.12.129-002-51082790-2022, в комплекте:

- комплекс программно-аппаратный дистанционного медицинского контроля "Димеко" Т-10 – 1 шт.;
- адаптер питания – 1 шт.;
- руководство по эксплуатации – 1 экз.;
- паспорт – 1 экз.

3.7 Подготовка комплекса к эксплуатации

3.7.1 Распаковка и проверка

3.7.1.1 Упаковка

Перед вскрытием упаковки внимательно проверьте ее на наличие признаков повреждения. При обнаружении любых повреждений обратитесь к перевозчику или Производителю. Если упаковочная тара не повреждена, откройте ее и осторожно извлеките оборудование и дополнительные принадлежности.

3.7.1.2 Комплекты

Проверьте наличие всех изделий, указанных в п.3.6 «Комплект поставки». Проверьте комплектные изделия на наличие механических повреждений. В случае возникновения проблем обращайтесь к Производителю.

3.7.2 Монтаж

Примечание - Установка Комплекса должна производиться лицом, уполномоченным на это Производителем или его представителем.

3.7.2.1 Общие требования при монтаже

Комплекс следует устанавливать так, чтобы были обеспечены следующие условия:

- органы управления должны быть доступны для взаимодействия,
- должны отсутствовать источники света, отражающиеся при взгляде пользователя на дисплей под прямым углом.

Инв.№ подл.	Подп. и дата	Взам.инв.№	Инв.№ дубл.	Подп. и дата	51082790.465681.002РЭ					Лист
										12
					Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	

- во избежание случайного отсоединения или падения оборудования все кабели (кабели каналов регистрации и сетевой кабель, по которому подается электропитание) должны быть проложены таким образом, чтобы о них нельзя было споткнуться.

3.7.2.2 Требования к помещениям

Комплекс должен быть установлен во взрывобезопасном помещении, где исключается возможность попадания воды или других жидкостей внутрь Комплекса и его внешних модулей.

Следует избегать следующих видов воздействия на оборудование:

- влага;
- температура;
- пыль;
- солнечный свет;
- активные химические вещества.

3.7.2.3 Требования к условиям эксплуатации

Комплекс следует по возможности использовать в условиях отсутствия вибрации, пыли, а также коррозионных, взрывчатых и легковоспламеняющихся веществ.

При перемещении оборудования может образоваться конденсат. Оборудование нужно выдержать в нормальных условиях эксплуатации не менее 24 ч.

3.7.3 Подготовка к работе

3.7.3.1 Подключение сети Ethernet

С помощью коммуникационного кабеля Ethernet подключите Комплекс к сети Ethernet учреждения, в котором установлен Комплекс. На рисунке 3.5 справочно приведен общий вид разъема Комплекса, который предназначен для подключения кабеля Ethernet.

Инв.№ подл.	Подп. и дата	Взам.инв.№	Инв.№ дубл.	Подп. и дата	51082790.465681.002РЭ	Лист
						13
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		

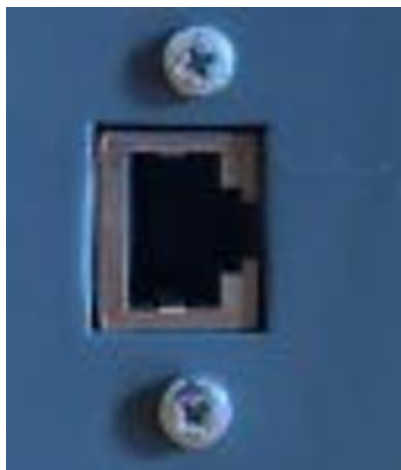


Рисунок 3.5 – Подключение к сети Ethernet

3.7.3.2 Электропитание

С помощью комплектного адаптера питания (см п.3.6 «Комплект поставки») подключите Комплекс к сети питания.

3.7.3.3 Заключительные операции

После установки и подключения Комплекса проверьте Комплекс на отсутствие механических повреждений и убедитесь, что все внешние кабели, подключаемые модули и принадлежности правильно подсоединены.

Внимание! Запрещается использовать Комплекс, если есть основания предполагать, что он работает неправильно, или имеются механические повреждения. Обратитесь в сервисную службу или к Производителю.

3.8 Начало работы

Примечание - Если из описания технических характеристик оборудования недостаточно ясно, представляет ли опасность та или иная комбинация с другим устройством, обратитесь за консультацией к Производителю или к эксперту в этой области и убедитесь, что в данной комбинации не будет нарушен необходимый уровень безопасности всех устройств и пользователей.

3.8.1 Включение и выключение Комплекса

Для включения/выключения Комплекса нажмите кнопку над разъемом Ethernet на боковой стенке Комплекса (рисунок 3.6).

Инв.№ подл.	Подп. и дата	Взам.инв.№	Инв.№ дубл.	Подп. и дата	51082790.465681.002РЭ	Лист
						14
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		



Рисунок 3.6 – Кнопка включения

3.8.2 Администрирование Комплекса

Администрирование Комплекса производится представителем организации для проверки модулей Комплекса, идентификации встроенного ПО и просмотра встроенной базы данных.

Инв.№ подл.	Подп. и дата	Взам.инв.№	Инв.№ дупл.	Подп. и дата	51082790.465681.002РЭ					Лист
										15
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата						

4 Техническое обслуживание

Техническое обслуживание Комплекса в гарантийный и послегарантийный период является обязательным условием его безопасной эксплуатации и эффективного применения по назначению.

Запрещается использование Комплекса, не обеспеченного техническим обслуживанием или снятого с технического обслуживания.

Техническое обслуживание Комплекса должны производить службы (технические специалисты), имеющие право осуществлять эту деятельность в соответствии с действующим законодательством.

Возможные неполадки приведены в приложении А.

При выявлении неисправности любого компонента Комплекса обратитесь к Производителю или в уполномоченную Производителем организацию.

Примечание – Производитель не дает никаких гарантий в отношении эффективности перечисленных химических веществ или методов при проведении инфекционного контроля. Получите консультацию о методах инфекционного контроля в отделе инфекционного контроля или эпидемиолога лечебно-профилактического учреждения.

4.1 Очистка

4.1.1 Общие рекомендации

Очищайте оборудование и принадлежности от пыли и грязи. Во избежание повреждения оборудования выполняйте следующие правила:

- всегда разводите реагенты в соответствии с рекомендациями изготовителя или используйте максимально низкие концентрации.
- не погружайте Комплекс или детали прибора в жидкость.
- не проливайте жидкость на прибор или принадлежности.
- никогда не используйте абразивные материалы (например, стальную губку) или чистящие средства, которые могут вызвать эрозию или повредить поверхность (например, ацетон или средства на основе ацетона).

Подп. и дата		проведении инфекционного контроля. Получите консультацию о методах инфекционного контроля в отделе инфекционного контроля или эпидемиолога лечебно-профилактического учреждения. 4.1 Очистка 4.1.1 Общие рекомендации Очищайте оборудование и принадлежности от пыли и грязи. Во избежание повреждения оборудования выполняйте следующие правила: - всегда разводите реагенты в соответствии с рекомендациями изготовителя или используйте максимально низкие концентрации. - не погружайте Комплекс или детали прибора в жидкость. - не проливайте жидкость на прибор или принадлежности. - никогда не используйте абразивные материалы (например, стальную губку) или чистящие средства, которые могут вызвать эрозию или повредить поверхность (например, ацетон или средства на основе ацетона).				
Инв.№ дудл.						
Взам.инв.№						
Подп. и дата						
Инв.№ подл.						
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	51082790.465681.002РЭ	Лист
						16

Очистку комплекса необходимо выполнять регулярно в соответствии с требованиями, действующими в лечебно-профилактическом учреждении. Производитель рекомендует следующие чистящие вещества:

- гипохлорит натрия (разведенный);
- перекись водорода (3%) с 0,5% моющего средства типа «Лотос».

4.1.2 Порядок очистки

Очистку Комплекса выполняйте в следующей последовательности:

- Отключите Комплекс и отсоедините его от сети электропитания.
- Очистите экран мягкой чистой тканью, смоченной очистителем для стекол.
- Очищайте внешние поверхности прибора мягкой чистой тканью, смоченной в очистителе.
- При необходимости удалите остатки очищающего раствора сухой тканью.
- Высушите Комплекс в вентилируемом помещении.

4.2 Дезинфекция

Примечания

1. При проведении дезинфекции можно повредить прибор. Выполняйте дезинфекцию только если она требуется по графику технического обслуживания лечебно-профилактического учреждения.

2. Перед дезинфекцией необходимо провести очистку Комплекса.

Дезинфекцию рекомендуется проводить протиранием наружных поверхностей комплекса тампоном из бязи по ГОСТ 29298-2005, смоченным 3 % раствором перекиси водорода по ГОСТ 177-88 с добавлением 0,5 % моющего синтетического средства «Лотос» по ГОСТ 25644-96. Тампон должен быть отжат.

4.3 Осмотр

Перед началом использования, каждые 6 месяцев эксплуатации и после каждого ремонта или модернизации Комплекса необходим тщательный осмотр

Инв.№ подл.	Подп. и дата	Взам.инв.№	Инв.№ дубл.	Подп. и дата	51082790.465681.002РЗ					Лист
										17
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата						

При обнаружении неисправности комплекса технический специалист лечебного учреждения должен немедленно сообщить о неполадках специалистам сервисного центра или предприятия-изготовителя.

Пользователю запрещается самостоятельно производить ремонт компонентов комплекса. Ремонт компонентов комплекса осуществляется исключительно уполномоченными специалистами сервисного центра или предприятия-изготовителя.

Инв.№ подл.	Подп. и дата	Взам.инв.№	Инв.№ дудл.	Подп. и дата						
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	51082790.465681.002РЭ					Лист
										19

Копировал
Формат А4

5 Хранение

5.1 Общие сведения

5.1.1 Условия климатические

Условия хранения Комплекса в упаковке организации-изготовителя в части воздействия климатических факторов должны соответствовать условиям хранения 1 по ГОСТ 15150-69 при температуре окружающей среды от +5°C до +40 °C и относительной влажности воздуха не более 80% при температуре +25°C. При более высокой температуре влажность должна быть ниже указанной.

5.1.2 Складирование

Комплексы в упаковке предприятия-изготовителя должны храниться на стеллажах только в горизонтальном положении не более, чем в 5 ярусов по высоте. Запрещается кантовать упакованный Комплекс.

5.1.3 Требования к помещению

В помещениях для хранения не должно быть токопроводящей пыли, паров кислот и щелочей, а также газов, вызывающих коррозию металла и разрушающих изоляцию.

Храните Комплекс вдали от нагревательных приборов и/или источников сильных запахов (парфюмерия, косметика);

5.1.4 Гарантия

Гарантийный срок хранения Комплекса в упаковке организации-изготовителя 12 месяцев со дня изготовления.

Гарантийный срок эксплуатации 12 месяцев со дня изготовления Комплекса.

Средний срок службы не менее 5 лет.

Гарантийный талон приведен в приложении Б.

Подп. и дата						
Инв.№ дубл.						
Взам.инв.№						
Подп. и дата						
Инв.№ подл.						
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	51082790.465681.002РЭ	Лист
						20

6 Маркировка

6.1 Маркировка комплекса

Маркировка комплекса выполнена в соответствии с требованиями ГОСТ Р 50444.

Маркировочная этикетка расположена на боковой стороне корпуса комплекса содержит следующую информацию:

- наименование изделия;
- номинальное напряжение переменного тока;
- номинальная мощность при номинальном режиме работы;
- код IP20 - степень защиты по ГОСТ 14254;
- год выпуска;
- обозначение технических условий;
- серийный номер по системе нумерации предприятия-изготовителя;
- номер технических условий

6.2 Маркировка транспортная

6.2.1 Манипуляционные знаки

Транспортная маркировка должна производиться по ГОСТ 14192

Транспортная тара должна быть снабжена манипуляционными знаками, расположенными в левом верхнем углу на двух несмежных сторонах, а также основными, дополнительными и информационными надписями. На упаковку должны быть наклеены ярлыки с манипуляционными знаками:

- «ХРУПКОЕ. ОСТОРОЖНО»,
- «ВЕРХ»,
- «БЕРЕЧЬ ОТ ВЛАГИ»,

6.2.2 Информация об изделии

Маркировка комплекса в потребительской упаковке производится посредством самоклеящейся этикетки, размещаемой на поверхности. Этикетка должна содержать следующую информацию:

Подп. и дата		6.2 Маркировка транспортная				
Инв.№ докл.		6.2.1Манипуляционные знаки				
Взам.инв.№		Транспортная маркировка должна производиться по ГОСТ 14192				
Подп. и дата		Транспортная тара должна быть снабжена манипуляционными знаками, расположенными в левом верхнем углу на двух несмежных сторонах, а также основными, дополнительными и информационными надписями. На упаковку должны быть наклеены ярлыки с манипуляционными знаками:				
Инв.№ подл.		- «ХРУПКОЕ. ОСТОРОЖНО», - «ВЕРХ», - «БЕРЕЧЬ ОТ ВЛАГИ»,				
		6.2.2Информация об изделии				
		Маркировка комплекса в потребительской упаковке производится посредством самоклеящейся этикетки, размещаемой на поверхности. Этикетка должна содержать следующую информацию:				
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	51082790.465681.002РЭ	Лист
						21

- наименование изделия;
- наименование и адрес изготовителя;
- номер регистрационного удостоверения;
- серийный номер по системе нумерации предприятия-изготовителя;
- обозначение технических условий;
- дата изготовления (месяц и год);
- срок годности;
- условия хранения;
- надпись «Сделано в России».

Инв.№ подл.	Подп. и дата				Инв.№ докл.	Подп. и дата				Взам.инв.№	Инв.№ докл.	Подп. и дата
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	51082790.465681.002РЭ							Лист
												22

7 Упаковка

Упаковка Комплекса обеспечивает ее сохранность при выполнении погрузочно-разгрузочных работ, транспортировании в закрытых транспортных средствах, необходимую защиту от воздействия внешних факторов, а также при хранении у поставщика и потребителя в складских условиях в пределах гарантийного срока хранения.

Комплекс, принадлежности, а также эксплуатационная документация должны быть упакованы в отдельные негерметичные пакеты из полиэтиленовой пленки по ГОСТ 10354, и уложены в коробку из гофрированного картона по ГОСТ 33781. Клапан коробки заклеивается полиэтиленовой лентой с липким слоем по ГОСТ 20477.

При упаковке организацией-изготовителем составляется и вкладывается внутрь тары упаковочный лист, в котором указаны:

- наименование изделия;
- наименование организации-изготовителя;
- место и дата производства;
- срок службы;
- номер регистрационного удостоверения;
- условный номер упаковщика (контролера);
- дата упаковывания.

Инв.№ подл.	Подп. и дата
Взам.инв.№	Инв.№ дубл.
Подп. и дата	

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	51082790.465681.002РЭ	Лист
						23

8 Транспортирование

Комплекс должен транспортироваться только в горизонтальном состоянии в упаковке изготовителя в соответствии с указанной на упаковке маркировкой. Запрещается класть на упакованный Комплекс любой другой груз кроме таких же упакованных комплексов. Количество комплексов в одной стопке должно быть не более 5 шт.

Транспортирование комплекса может осуществляться любым видом транспорта в крытых транспортных средствах в соответствии правилами перевозок грузов, действующими на транспорте данного вида.

Условия транспортирования комплекса в части воздействия климатических факторов должны соответствовать условиям хранения 5 по ГОСТ 15150-69 при температуре от минус 40 °С до плюс 50 °С и относительной влажности не более 95% (без образования конденсата).

Транспортные характеристики Комплекса.

Габаритные размеры в транспортной упаковке, не более – 350×250×400 мм.

Вес в транспортной упаковке, не более - 6 кг.

Инв.№ подл.	Подп. и дата	Взам.инв.№	Инв.№ дудл.	Подп. и дата					
Инв.№	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	51082790.465681.002РЭ		Лист		
							24		

9 Утилизация

Комплекс, материалы и компоненты, из которых он изготовлен разрешены Министерством здравоохранения и социального развития РФ, являются нетоксичными, не аллергенными и не содержат вредных веществ, способных нанести вред окружающей природной среде, здоровью и генетическому фонду человека при испытании, хранении, транспортировании, эксплуатации и утилизации.

Комплекс в процессе эксплуатации не производит негативных воздействий на окружающие среды.

При утилизации упаковочного материала обязательно соблюдайте действующие правила по утилизации отходов.

Запрещается утилизация любых частей комплекса в неустановленном порядке. Утилизация комплекса и его комплектующих после истечения срока службы должна производиться в соответствии с федеральными, государственными, местными правилами и санитарными правилами СанПиН. Для утилизации комплекса после применения все его компоненты должны быть переданы предприятию-изготовителю.

Инв.№ подл.	Подп. и дата	Взам.инв.№	Инв.№ дудл.	Подп. и дата	51082790.465681.002РЭ					Лист				
										25				
										Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Приложение А. Возможные неполадки (обязательное)

В данном приложении перечислены возможные неполадки. В приведенном списке могут содержаться не все возможные проблемы.

В столбце «Причина и действия» приводятся инструкции по устранению неисправностей. Если устранить неполадку не удастся, обратитесь к обслуживающему персоналу.

Примечание – Если в таблице отсутствует решение проблемы, обратитесь для удалённой диагностики в службу технической поддержки по телефону 8-800-100-43-70

Таблица А.1 – Возможные проблемы

Раздел	Проблема	Причина и действия
Комплекс	Не загорается экран с программой. Чёрный экран.	Блок питания неисправен или не поступает электропитание. Проверить исправность розетки, целостность кабеля электропитания, на слух определить, шумит ли вентилятор внутри комплекса.
Комплекс	Ошибка соединения со считывателем пластиковых карт.	Нет соединения считывателя пластиковых карт с терминалом. Проверьте контакты соединения. Перезагрузите терминал.
Комплекс	Ошибка соединения с видео камерой.	Нет соединения видеокамеры с терминалом. Перезагрузите терминал.
Протокол	Коммуникационная сеть недоступна.	Проверьте подключение сетевого кабеля в верный разъем на корпусе комплекса. Проверьте сетевое подключение.

Инд.№ подл.	Подп. и дата	Взам.инд.№	Инд.№ дудл.	Подп. и дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	51082790.465681.002РЭ	Лист
						26

Приложение Б. Гарантийный талон
(обязательное)

ТАЛОН

На гарантийный (постгарантийный) ремонт и периодическую проверку
изделия:

КОМПЛЕКС ПРОГРАММНО-АППАРАТНЫЙ ДИСТАНЦИОННОГО
МЕДИЦИНСКОГО КОНТРОЛЯ "ДИМЕКО" Т-10 ПО

ТУ 26.60.12.129-002-51082790-2022

Заводской №

Дата изготовления «____» _____ 20__ г.

Владелец и его
адрес:

название организации (полностью)

индекс, город, область/район, улица, дом, строение, телефон

Штамп организации-изготовления

Характер
неисправности
наименование
проверки:

заполняется лицом, ответственным за техническое обслуживание

Инв.№ подл.	Подп. и дата	Взам.инв.№	Инв.№ дудл.	Подп. и дата	51082790.465681.002РЭ					Лист
										27
					Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	

Контактное лицо, ответственное за техническое обслуживание:

ФИО, телефон, E-mail

Дата возникновения неисправности, дата проверки «__» _____ 20__ г.

Подпись

Выполнена работа по устранению
неисправностей, по проведению проверки:

Дата _____

Подпись

Печать СЦ

Инв.№ подл.	Подп. и дата	Взам.инв.№	Инв.№ дубл.	Подп. и дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

51082790.465681.002РЭ

Лист

28

Лист регистрации изменений

[illegible]

Инв.№ подл.	Подп. и дата	Взам.инв.№	Инв.№ дубл.	Подп. и дата

51082790.465681002P3

Auctm

29