

ОКПД2 26.20.13.001

**КОМПЛЕКС ПРОГРАММНО-АППАРАТНЫЙ
«ДИМЕКО» П1**

Руководство по эксплуатации

Содержание

1	Определения и сокращения.....	5
2	Требования безопасности.....	6
3	Описание и работа.....	7
4	Техническое обслуживание	17
5	Хранение	21
6	Маркировка Комплекса.....	22
7	Упаковка	24
8	Транспортирование.....	25
9	Утилизация.....	26
	Приложение А. Возможные неполадки	27
	Приложение В. Гарантийный талон.....	28

Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата						
	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.		51082790.465681.001 РЭ	КОМПЛЕКС ПРОГРАММНО-АППАРАТНЫЙ «ДИМЕКО» П1 Руководство по эксплуатации	Лит.	Лист	Листов
Разработал										
Проверил									2	30
Н.контр.										
Утвердил										
								ООО «Телемедсервис»		

Заявление о правах на интеллектуальную собственность

ООО «Телемедсервис» (далее по тексту - Производитель) разработчик и производитель изделия «Комплекс программно-аппаратный «ДИМЕКО» П1» по ТУ 26.20.13-001-51082790-2022 (далее по тексту - Комплекс) обладает правами на интеллектуальную собственность в отношении Комплекса и руководства по его эксплуатации. Настоящее руководство может содержать ссылки на информацию, защищенную авторскими правами или патентами, и не предоставляет никакой лицензии в соответствии с патентными правами Производителя или других правообладателей.

«ДИМЕКО», «DIMECO» является зарегистрированным товарным знаком, принадлежащим Производителю. Все прочие товарные знаки, содержащиеся в настоящем руководстве, упоминаются исключительно в редакционных целях, без какого-либо намерения их ненадлежащего использования. Они являются собственностью соответствующих правообладателей.

Авторские права на программное обеспечение оборудования принадлежат исключительно Производителю. Организациям и частным лицам запрещается подделывать, копировать или изменять ПО, а также нарушать иные права, связанные с ПО ни в какой форме и никаким способом без получения соответствующего разрешения.

Име. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Име. № дубл.	Подп. и дата						Лист	
											51082790.465681.001 РЭ
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата						3	

Освобождение от ответственности

Обязательства или ответственность Производителя не включают в себя ответственность за прямые, косвенные или случайные убытки или издержки, вызванные ненадлежащим использованием Комплекса или использованием запасных частей или дополнительных принадлежностей, не рекомендованных к применению Производителем, а также ремонтными работами, выполненными лицами, не относящимися к уполномоченному техническому персоналу.

Гарантия не распространяется на следующие случаи:

- повреждение или неисправность, обусловленные ненадлежащим использованием устройства или неправильными действиями оператора;
- повреждение или неисправность, обусловленные нестабильностью электропитания или подключением к сети электропитания ненадлежащего номинала;
- повреждение или неисправность, обусловленные форс-мажорными обстоятельствами, такими как пожар или землетрясение;
- неисправность или повреждение в результате выполнения ремонтных работ неквалифицированным или не имеющим полномочий обслуживающим персоналом;
- прочие неполадки, не обусловленные самим прибором или его частью.

Контактная информация

Производитель	Общество с ограниченной ответственностью «Телемедсервис» (ООО «Телемедсервис»)
Адрес юридический	127422, г. Москва, ул. Тимирязевская, дом 1, строение 3, этаж 6, офисы 16, 17
Адрес производства	347904, Россия, Ростовская обл., г. Таганрог, ул. Больничная 11Д
Телефон	8 (800) 100-43-70
Электронная почта	info@dimeco.ru

Име. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Име. № дубл.	Подп. и дата	51082790.465681.001 РЭ					Лист
										4
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата						

Име. № подл.	Подп. и дата	Взам. ине. №	Име. № дубл.	Подп. и дата

Комплекс – комплекс программно-аппаратный «ДИМЕКО» П1 по
ТУ 26.20.13-001-51082790-2022;

Пользователь – человек, имеющий намерение приобрести медицинскую услугу с помощью Комплекса;

Техническое обслуживание – комплекс операций или операция по поддержанию работоспособности или исправности изделия при использовании его по назначению;

Ремонт – комплекс операций по восстановлению исправности или работоспособности изделия и восстановлению ресурса изделия или его составных частей;

Хранение – содержание используемого по назначению изделия, в заданном состоянии, в отведенном для его размещения месте, с обеспечением сохранности в течение заданного срока;

Транспортирование – перемещение изделия в заданном состоянии с применением, при необходимости, транспортных грузоподъемных средств, начинающееся с погрузки и заканчивающееся разгрузкой на месте назначения;

ПО – программно-аппаратное обеспечение, предназначенное для взаимодействия пользователя и комплекса;

Производитель – ООО «Телемедсервис».

					51082790.465681.001 РЭ	Лист
						5
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		

2 Требования безопасности

2.1 Классы и группы безопасности:

По электромагнитной совместимости комплекс соответствует ГОСТ 30804.4.2;

Корректированный уровень звуковой мощности, создаваемый при работе Комплекса, не превышает 55 дБА по ГОСТ 23941 и ГОСТ Р ИСО 3746;

Максимальная температура наружных поверхностей Комплекса, доступных для прикосновения, не превышает 40 °С при температуре окружающей среды 25 °С.

2.2 Меры предосторожности при эксплуатации

До начала эксплуатации Комплекса необходимо убедиться, что оборудование, соединительные кабели и дополнительные принадлежности имеют чистую сухую поверхность и не имеют видимых механических повреждений;

Запрещается:

- Вскрывать корпус оборудования.
- Проводить рядом с Комплексом работы с применением лаков, аэрозолей, клея, герметиков и других химических веществ;
- Эксплуатировать Комплекс в помещении используемом для хранения спиртосодержащих жидкостей или смесей на их основе;
- Подвергать Комплекс воздействию брызг или сред с высокой влажностью. Немедленно высушите оборудование, попавшее под дождь или брызги воды;

В конце срока службы оборудование и дополнительные принадлежности должны быть утилизированы в соответствии с правилами (раздел 9 данного руководства). В случае возникновения вопросов относительно утилизации данного оборудования обращайтесь к Производителю или его уполномоченному представителю.

Изм. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата	Запрещается:
					– Вскрывать корпус оборудования.
					– Проводить рядом с Комплексом работы с применением лаков, аэрозолей, клея, герметиков и других химических веществ;
					– Эксплуатировать Комплекс в помещении используемом для хранения спиртосодержащих жидкостей или смесей на их основе;
					– Подвергать Комплекс воздействию брызг или сред с высокой влажностью. Немедленно высушите оборудование, попавшее под дождь или брызги воды;
					В конце срока службы оборудование и дополнительные принадлежности должны быть утилизированы в соответствии с правилами (раздел 9 данного руководства). В случае возникновения вопросов относительно утилизации данного оборудования обращайтесь к Производителю или его уполномоченному представителю.
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	51082790.465681.001 РЭ
					Лист
					6

3 Описание и работа

3.1 Описание

Примечание - Внешний вид комплекса приведен для справки. Фактический внешний вид может незначительно отличаться.

Комплекс программно-аппаратный «ДИМЕКО» П1 представляет собой настенную панель в цельнометаллическом корпусе с большим сенсорным дисплеем, терминалом, предназначенным для оплаты медицинских услуг и средствами фотофиксации факта оплаты услуг.

На рисунке 3.1 показан общий вид Комплекса.

На рисунках 3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6 показаны другие виды Комплекса и обозначены его основные элементы.

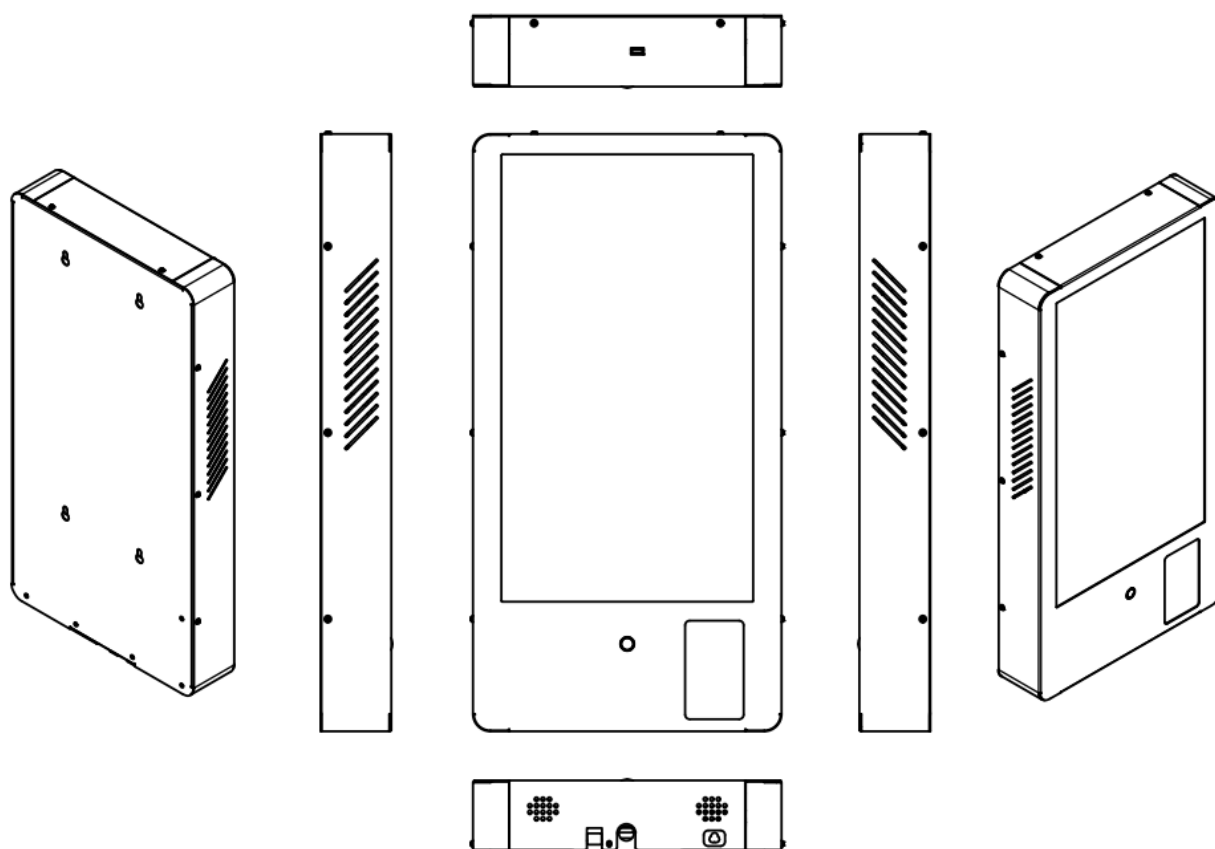
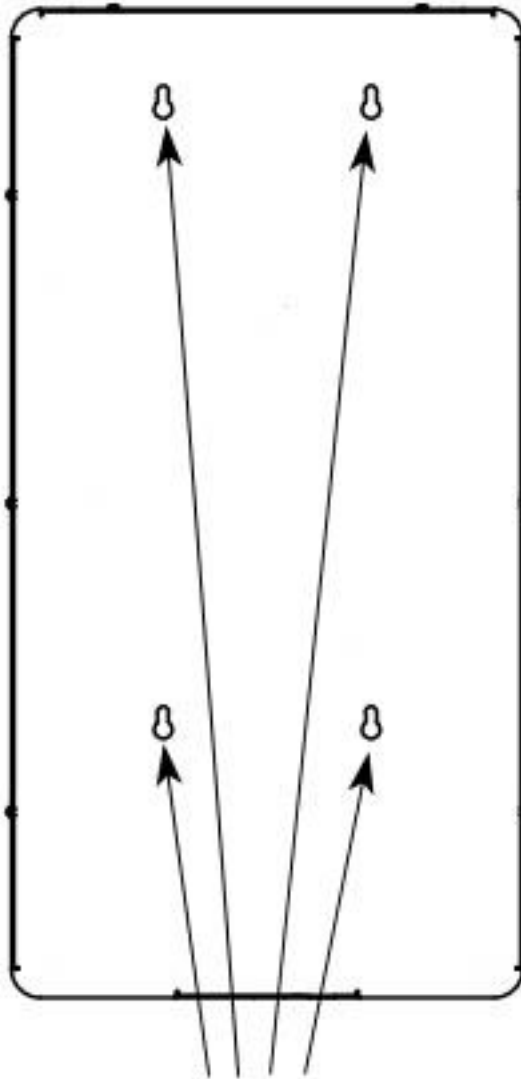


Рисунок 3.1 - Комплекс программно-аппаратный «ДИМЕКО» П1

Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата	51082790.465681.001 РЭ					Лист	
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата						7	



Отверстия для
монтажа на стену

Рисунок 3.3 - Комплекс, вид сзади

Инов. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инов. № дубл.	Подп. и дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

51082790.465681.001 РЭ

Лист

9

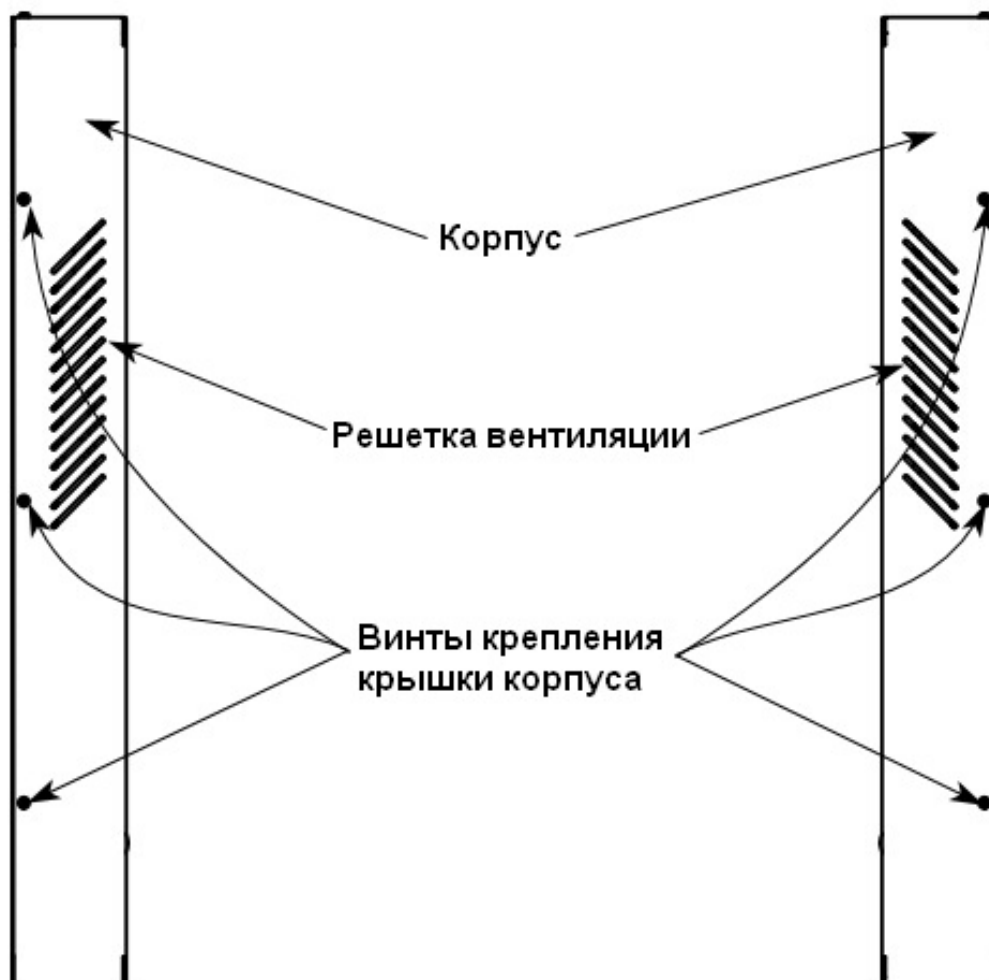


Рисунок 4.4 - Комплекс, виды слева и справа

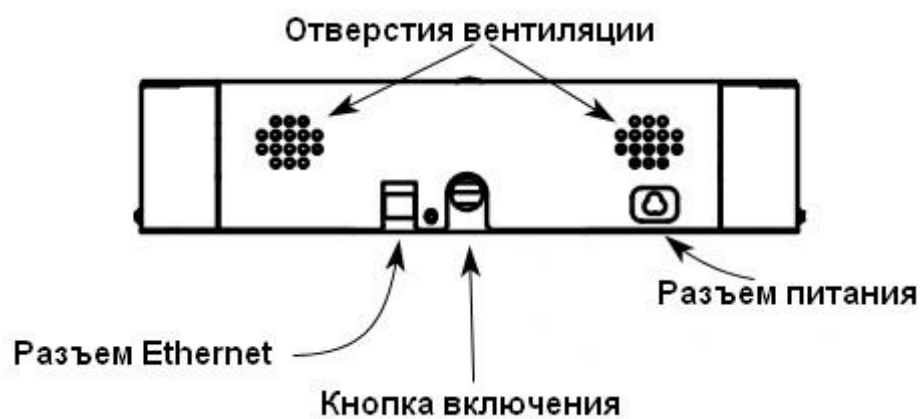
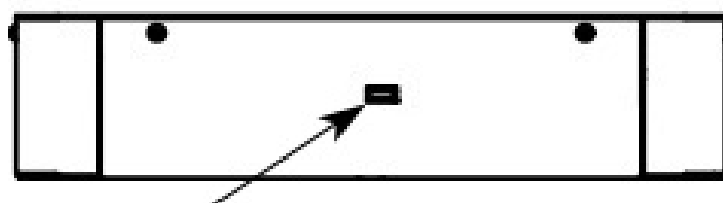


Рисунок 5.5 - Комплекс, вид снизу

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	51082790.465681.001 РЭ	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		10
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		



Разъем USB

Рисунок 6.6 - Комплекс, вид сверху

3.2 Назначение

Комплекс предназначен для записи на прием и оплаты медицинских услуг. Для записи на прием используется интерактивный сенсорный экран. После оплаты услуги карточка с выбранными параметрами посещения врача в автоматическом режиме передается в медицинское учреждение посредством сети Ethernet, либо беспроводной связи установленной при помощи USB модема.

3.3 Функциональные характеристики

Функциональные характеристики Комплекса позволяют:

- выбрать интересующую медицинскую услугу;
- указать удобное время получения выбранной услуги;
- в автоматическом режиме передавать информацию об оплаченной услуге в медучреждение, в котором услуга будет оказываться.

Име. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Име. № дубл.	Подп. и дата	51082790.465681.001 РЭ					Лист
										11
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата						

3.4 Технические характеристики:

3.4.2 Основные технические характеристики комплекса приведены в таблице 3.1.

Таблица 3.1 – Основные технические характеристики

Наименование характеристики	Необходимое значение
Габаритные размеры	641 × 331 × 76
Масса, кг	не более 12
Питающее напряжение	220 В, 50 Hz

3.4.3 Состав и описание компонентов.

В составе комплекса имеются следующие устройства, необходимые для выполнения заявленных функций:

- Компьютер с сенсорным дисплеем и возможностью подключения к сети Ethernet.
- Считыватель банковских карт бесконтактный.
- Фотокамера

Сенсорный дисплей имеет разрешение не ниже 1920*1080, тип сенсорной панели – емкостный, размер панели 21,5 дюйм. Позволяет выбрать интересующую медицинскую услугу.

Фотокамера имеет достаточное разрешение для фиксации факта оплаты медицинской услуги.

Считыватель банковских карт бесконтактный позволяет оплатить выбранную услугу с помощью пластиковой банковской карты.

3.5 Климатическое исполнение.

Комплекс выполнен в соответствии с требованиями УХЛ 4.1 по ГОСТ 15150. Рекомендуемые параметры окружающей среды для эксплуатации и хранения Комплекса приведены в таблице 3.2.

Подп. и дата		Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	51082790.465681.001 РЭ	Лист
Изм. № дубл.								12
Взам. инв. №								
Подп. и дата								
Изм. № подл.								

Таблица 3.2. Параметры окружающей среды.

Характеристика	Эксплуатация	Хранение
Температура, °С	от +10 до +25	от +5 до +40
Относительная влажность (без конденсации), %	от 15 до 80	от 10 до 80
Атмосферное давление, кПа	от 84 до 107	от 20 до 106

3.6 Комплект поставки

Комплекс программно-аппаратный «ДИМЕКО» П1 по
ТУ 26.20.13-001-51082790-2022, в составе:

- Комплекс программно-аппаратный «ДИМЕКО» П1 – 1 шт.;
- Кабель электропитания длиной 1,2 м – 1шт;
- Руководство по эксплуатации – 1 экз.
- Паспорт – 1 экз.

3.7 Подготовка комплекса к эксплуатации

3.7.1 Распаковка и проверка

3.7.1.1 Упаковка

Перед вскрытием упаковки внимательно проверьте ее на наличие признаков повреждения. При обнаружении любых повреждений обратитесь к перевозчику или Производителю. Если упаковочная тара не повреждена, откройте ее и осторожно извлеките оборудование и дополнительные принадлежности.

3.7.1.2 Комплекты

Проверьте наличие всех изделий, указанных в п.3.6 «Комплект поставки». Проверьте комплектные изделия на наличие механических повреждений. В случае возникновения проблем обращайтесь к Производителю.

Име. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Име. № дубл.	Подп. и дата	51082790.465681.001 РЭ					Лист
										13
					Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	

3.7.2 Монтаж

Примечание - Установка Комплекса должна производиться лицом, уполномоченным на это Производителем или его представителем.

3.7.2.1 Общие требования при монтаже

Комплекс следует устанавливать так, чтобы были обеспечены следующие условия:

- Органы управления должны быть доступны для взаимодействия,
- Должны отсутствовать источники света, отражающиеся при взгляде пользователя на дисплей под прямым углом.
- Задняя часть Комплекса должна быть установлена вплотную к стене.
- Во избежание случайного отсоединения или падения оборудования все кабели (кабели каналов регистрации и сетевой кабель, по которому подается электропитание) должны быть проложены таким образом, чтобы о них нельзя было споткнуться.

3.7.2.2 Требования к помещениям

Комплекс должен быть установлен во взрывобезопасном помещении, где исключается возможность попадания воды или других жидкостей внутрь Комплекса и его внешних модулей.

Следует избегать воздействия на оборудование следующих видов воздействия:

- Влага;
- Температура;
- Пыль;
- Солнечный свет;
- Активные химические вещества.

Име. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Име. № дубл.	Подп. и дата	51082790.465681.001 РЭ					Лист
										14
					Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	

3.7.2.3 Требования к условиям эксплуатации

Комплекс следует по возможности использовать в условиях отсутствия вибрации, пыли, а также коррозионных, взрывчатых и легковоспламеняющихся веществ.

При перемещении оборудования может образоваться конденсат. Оборудование нужно выдержать в нормальных условиях эксплуатации в течение не менее 24 ч.

3.7.3 Подготовка к работе

3.7.3.1 Подключение сети Ethernet

С помощью коммуникационного кабеля Ethernet подключите Комплекс к сети Ethernet учреждения, в котором установлен Комплекс. На рисунке 3.7 справочно приведен общий вид разъема Комплекса, который предназначен для подключения кабеля Ethernet.



Рисунок 3.7 - Подключение сети Ethernet

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Изм. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инд. № дубл.	Подп. и дата	
51082790.465681.001 РЭ										Лист
										15

3.7.3.2 Электропитание

С помощью комплектного кабеля питания (см п.3.6 «Комплект поставки») подключите Комплекс к сети питания.

3.7.3.3 Заключительные операции

После установки и подключения комплекса проверьте Комплекс на отсутствие механических повреждений и убедитесь, что все внешние кабели, подключаемые модули и принадлежности правильно подсоединены.

Внимание! Запрещается использовать Комплекс, если есть основания предполагать, что он работает неправильно, или имеются механические повреждения. Обратитесь в сервисную службу или к Производителю.

3.8 Начало работы

Примечание - Если из описания технических характеристик оборудования недостаточно ясно, представляет ли опасность та или иная комбинация с другим устройством, обратитесь за консультацией к Производителю или к эксперту в этой области и убедитесь, что в данной комбинации не будет нарушен необходимый уровень безопасности всех устройств и пользователей.

3.8.1 Включение и выключение Комплекса

Для включения/выключения Комплекса нажмите кнопку «Вкл./Выкл.» на нижней грани Комплекса.

3.8.2 Администрирование Комплекса

Администрирование Комплекса производится представителем организации для проверки модулей Комплекса, идентификации встроенного ПО и просмотра встроенной базы данных.

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	51082790.465681.001 РЭ	Лист
						16
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

4 Техническое обслуживание

Техническое обслуживание Комплекса в гарантийный и послегарантийный период является обязательным условием его безопасной эксплуатации и эффективного применения по назначению.

Запрещается использование Комплекса, не обеспеченного техническим обслуживанием или снятого с технического обслуживания.

Техническое обслуживание Комплекса должны производить службы (технические специалисты), имеющие право осуществлять эту деятельность в соответствии с действующим законодательством.

Возможные неполадки приведены в приложении А.

При выявлении неисправности любого компонента Комплекса обратитесь к Производителю или в уполномоченную Производителем организацию.

Примечание – Производитель не дает никаких гарантий в отношении эффективности перечисленных химических веществ или методов при проведении инфекционного контроля. Получите консультацию о методах инфекционного контроля в отделе инфекционного контроля или эпидемиолога лечебно-профилактического учреждения.

4.1 Очистка

4.1.1 Общие рекомендации

Очищайте оборудование и принадлежности от пыли и грязи. Во избежание повреждения оборудования выполняйте следующие правила:

- Всегда разводите реагенты в соответствии с рекомендациями изготовителя или используйте максимально низкие концентрации.
- Не погружайте Комплекс или детали прибора в жидкость.
- Не проливайте жидкость на прибор или принадлежности.
- Никогда не используйте абразивные материалы (например, стальную губку) или чистящие средства, которые могут вызвать эрозию или повредить поверхность (например, ацетон или средства на основе ацетона).

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	51082790.465681.001 РЭ	Лист
						17

Очистку комплекса необходимо выполнять регулярно в соответствии с требованиями, действующими в лечебно-профилактическом учреждении. Производитель рекомендует следующие чистящие вещества:

- гипохлорит натрия (разведенный);
- перекись водорода (3%) с 0,5% моющего средства типа «Лотос».

4.1.2 Порядок очистки

Очистку Комплекса выполняйте в следующей последовательности:

- Отключите Комплекс и отсоедините его от сети электропитания.
- Очистите экран мягкой чистой тканью, смоченной очистителем для стекол.
- Очищайте внешние поверхности прибора мягкой чистой тканью, смоченной в очистителе.
- При необходимости удалите остатки очищающего раствора сухой тканью.
- Высушите Комплекс в вентилируемом помещении.

4.2 Дезинфекция

Примечания

1. При проведении дезинфекции можно повредить прибор. Выполняйте дезинфекцию только если она требуется по графику технического обслуживания лечебно-профилактического учреждения.
2. Перед дезинфекцией необходимо провести очистку Комплекса.

Дезинфекцию рекомендуется проводить протиранием наружных поверхностей комплекса тампоном из бязи по ГОСТ 29298-2005, смоченным 3 % раствором перекиси водорода по ГОСТ 177-88 с добавлением 0,5 % моющего синтетического средства «Лотос» по ГОСТ 25644-96. Тампон должен быть отжат.

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Изм. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата	Дезинфекцию рекомендуется проводить протиранием наружных поверхностей комплекса тампоном из бязи по ГОСТ 29298-2005, смоченным 3 % раствором перекиси водорода по ГОСТ 177-88 с добавлением 0,5 % моющего синтетического средства «Лотос» по ГОСТ 25644-96. Тампон должен быть отжат.
					51082790.465681.001 РЭ					Лист
										18

Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата

При осмотре оборудования выполняйте следующие рекомендации:

- Примечание - Не используйте Комплекс при наличии каких-либо повреждений или ошибок в его работе!

					51082790.465681.001 РЭ	Лист
						19
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		

5 Хранение

5.1 Общие сведения

5.1.1 Условия климатические

Условия хранения Комплекса в упаковке организации-изготовителя в части воздействия климатических факторов должны соответствовать условиям хранения 1 по ГОСТ 15150-69 при температуре окружающей среды от +5°C до +40 °C и относительной влажности воздуха не более 80% при температуре +25°C. При более высокой температуре влажность должна быть ниже указанной.

5.1.2 Складирование

Комплексы в упаковке предприятия-изготовителя должны храниться на стеллажах только в горизонтальном положении не более, чем в 5 ярусов по высоте. Запрещается кантовать упакованный Комплекс.

5.1.3 Требования к помещению

В помещениях для хранения не должно быть токопроводящей пыли, паров кислот и щелочей, а также газов, вызывающих коррозию металла и разрушающих изоляцию.

Храните Комплекс вдали от нагревательных приборов и/или источников сильных запахов (парфюмерия, косметика);

5.1.4 Гарантия

Гарантийный срок хранения Комплекса в упаковке организации-изготовителя 12 месяцев со дня изготовления.

Гарантийный срок эксплуатации 12 месяцев со дня изготовления Комплекса.

Средний срок службы не менее 5 лет.

Гарантийный талон приведен в приложении Б.

Подп. и дата		Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	51082790.465681.001 РЭ	Лист
Инв. № дубл.								21
Взам. инв. №								
Подп. и дата								
Инв. № подл.								

Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата

Маркировка комплекса выполнена в соответствии с требованиями ГОСТ Р 50444.

Маркировочная этикетка расположена на боковой стороне корпуса комплекса содержит следующую информацию:

- наименование изделия;
- номинальное напряжение переменного тока;
- номинальная мощность при номинальном режиме работы;
- код IP20 - степень защиты по ГОСТ 14254;
- год выпуска;
- обозначение технических условий;
- серийный номер по системе нумерации предприятия-изготовителя;
- номер технических условий

6.2.1 Манипуляционные знаки

Транспортная маркировка должна производиться по ГОСТ 14192

Транспортная тара должна быть снабжена манипуляционными знаками, расположенными в левом верхнем углу на двух несмежных сторонах, а также основными, дополнительными и информационными надписями. На упаковку должны быть наклеены ярлыки с манипуляционными знаками:

- «ХРУПКОЕ. ОСТОРОЖНО»,
- «ВЕРХ»,
- «БЕРЕЧЬ ОТ ВЛАГИ»,
- «ШТАБЕЛИРОВАНИЕ ОГРАНИЧЕНО».

					51082790.465681.001 РЭ	Лист
						22
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		

6.2.2 Информация об изделии

Маркировка комплекса в потребительской упаковке производится посредством самоклеящейся этикетки, размещаемой на поверхности. Этикетка должна содержать следующую информацию:

- наименование изделия;
- наименование и адрес изготовителя;
- номер регистрационного удостоверения;
- серийный номер по системе нумерации предприятия-изготовителя;
- обозначение технических условий;
- дата изготовления (месяц и год);
- срок годности;
- условия хранения;
- надпись «Сделано в России».

Изн. № подл.	Подп. и дата				Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата	
					51082790.465681.001 РЭ			Лист
								23
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата				

7 Упаковка

Упаковка Комплекса обеспечивает ее сохранность при выполнении погрузочно-разгрузочных работ, транспортировании в закрытых транспортных средствах, необходимую защиту от воздействия внешних факторов, а также при хранении у поставщика и потребителя в складских условиях в пределах гарантийного срока хранения.

Комплекс, принадлежности, а также эксплуатационная документация должны быть упакованы в отдельные негерметичные пакеты из полиэтиленовой пленки по ГОСТ 10354, и уложены в коробку из гофрированного картона по ГОСТ 33781. Клапан коробки заклеивается полиэтиленовой лентой с липким слоем по ГОСТ 20477.

При упаковке организацией-изготовителем составляется и вкладывается внутрь тары упаковочный лист, в котором указаны:

- наименование изделия;
- наименование организации-изготовителя;
- место и дата производства;
- срок службы;
- номер регистрационного удостоверения;
- условный номер упаковщика (контролера);
- дата упаковывания.

Име. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Име. № дубл.	Подп. и дата					
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	51082790.465681.001 РЭ			Лист	
								24	

8 Транспортирование

Комплекс должен транспортироваться только в горизонтальном состоянии в упаковке изготовителя в соответствии с указанной на упаковке маркировкой. Запрещается класть на упакованный Комплекс любой другой груз кроме таких же упакованных комплексов. Количество комплексов в одной стопке должно быть не более 5 шт.

Транспортирование комплекса может осуществляться любым видом транспорта в крытых транспортных средствах в соответствии правилами перевозок грузов, действующими на транспорте данного вида.

Условия транспортирования комплекса в части воздействия климатических факторов должны соответствовать условиям хранения 5 по ГОСТ 15150-69 при температуре от минус 40 °С до плюс 50 °С и относительной влажности не более 95% (без образования конденсата).

Транспортные характеристики Комплекса.

Габаритные размеры в транспортной упаковке, не более - 765x435x175 мм.

Вес в транспортной упаковке, не более - 13 кг.

Изм. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата					
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	51082790.465681.001 РЭ		Лист		
							25		

9 Утилизация

Комплекс, материалы и компоненты, из которых он изготовлен разрешены Министерством здравоохранения и социального развития РФ, являются нетоксичными, не аллергенными и не содержат вредных веществ, способных нанести вред окружающей природной среде, здоровью и генетическому фонду человека при испытании, хранении, транспортировании, эксплуатации и утилизации.

Комплекс в процессе эксплуатации не производит негативных воздействий на окружающие среды.

При утилизации упаковочного материала обязательно соблюдайте действующие правила по утилизации отходов.

Запрещается утилизация любых частей комплекса в неустановленном порядке. Утилизация комплекса и его комплектующих после истечения срока службы должна производиться в соответствии с федеральными, государственными, местными правилами и санитарными правилами СанПиН. Для утилизации комплекса после применения все его компоненты должны быть переданы предприятию-изготовителю.

Име. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Име. № дубл.	Подп. и дата	51082790.465681.001 РЭ					Лист
										26
					Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	

Приложение А. Возможные неполадки (обязательное)

В данном приложении перечислены возможные неполадки. В приведенном списке могут содержаться не все возможные проблемы.

В столбце «Причина и действия» приводятся инструкции по устранению неисправностей. Если устранить неполадку не удастся, обратитесь к обслуживающему персоналу.

Примечание – Если в таблице отсутствует решение проблемы, обратитесь для удалённой диагностики в службу технической поддержки по телефону 8-800-100-43-70

Таблица А.1 – Возможные проблемы

Раздел	Проблема	Причина и действия
Комплекс	Не загорается экран с программой. Чёрный экран.	Блок питания неисправен или не поступает электропитание. Проверить исправность розетки, целостность кабеля электропитания, на слух определить, шумит ли вентилятор внутри комплекса.
Комплекс	Ошибка соединения со считывателем пластиковых карт.	Нет соединения считывателя пластиковых карт с терминалом. Проверьте контакты соединения. Перезагрузите терминал.
Комплекс	Ошибка соединения с видео камерой.	Нет соединения видео-камеры с терминалом. Перезагрузите терминал.
Протокол	Коммуникационная сеть недоступна.	Проверьте подключение сетевого кабеля в верный разъем на корпусе комплекса. Проверьте сетевое подключение.

	Име. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Име. № дубл.	Подп. и дата		
	Комплекс	Ошибка соединения со считывателем пластиковых карт.	Нет соединения считывателя пластиковых карт с терминалом. Проверьте контакты соединения. Перезагрузите терминал.				
		Комплекс	Ошибка соединения с видео камерой.	Нет соединения видео-камеры с терминалом. Перезагрузите терминал.			
		Протокол	Коммуникационн ая сеть недоступна.	Проверьте подключение сетевого кабеля в верный разъем на корпусе комплекса. Проверьте сетевое подключение.			

Приложение Б. Гарантийный талон
(обязательное)

ТАЛОН

На гарантийный (постгарантийный) ремонт и периодическую проверку
изделия:

КОМПЛЕКС ПРОГРАММНО-АППАРАТНЫЙ «ДИМЕКО» П1 ПО
ТУ 26.20.13-001-51082790-2022

Заводской №

Дата изготовления « ____ » _____ 20__ г.

Владелец и его
адрес:

название организации (полностью)

индекс, город, область/район, улица, дом, строение, телефон

Штамп организации-изготовления

Характер
неисправности
наименование
проверки:

заполняется лицом, ответственным за техническое обслуживание

Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата						Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	51082790.465681.001 РЭ					28

Контактное лицо, ответственное за техническое обслуживание:

ФИО, телефон, E-mail

Дата возникновения неисправности, дата проверки «__» _____ 20__ г.

Подпись

Выполнена работа по устранению
неисправностей, по проведению
проверки:

Дата _____

Подпись

Печать СЦ

	Подп. и дата	
	Инв. № дубл.	
	Взам. инв. №	
	Подп. и дата	
	Инв. № подл.	

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

51082790.465681.001 РЭ

Лист
29

Лист регистрации изменений

[illegible]

Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата

						Лист
						30
<i>Изм.</i>	<i>Лист</i>	<i>№ докум.</i>	<i>Подп.</i>	<i>Дата</i>		